

Huisreglement NL 2024

Huisreglement Gebouwen en Terreinen in beheer bij/door Rentmaster



Inleiding

Om een ongestoord verloop van de taken en diensten van de gebouw- en terreingebruikers te kunnen garanderen en voor de orde en veiligheid zijn huisregels opgesteld. Deze huisregels staan (summer) vermeld bij de hoofdingang en zijn van toepassing op iedereen die gebruik maakt van de terreinen, kantoren en gebouwen van/in beheer bij Rentmaster BV. De directeur Rentmaster BV is primair aangewezen als de beheerder van het gebouwen, terreinen etc, maar kan een medewerker van Rentmaster BV aanwijzen als uitvoerder/bevoegd persoon van het Toezichtteam TTV. De handhaving van het huisreglement valt onder de dagelijkse verantwoordelijkheid van de directeur Rentmaster BV of een door hem aangewezen bevoegd persoon in de vorm van het Hoofd van Toezichtteam TTV.

Openingstijden

De gebouwen en terreinen zijn normaal toegankelijk van 8.00 tot 18.00 uur. Daar buiten alleen met toestemming van de verhuurder/beheerder.

Beeld- en geluidsoptnamen

In verband met privacy en het portretrecht van huurders en bezoekers is het niet toegestaan camera's en/of film- en/of geluidsoptnameapparatuur te gebruiken in het gebouw en op het terrein, tenzij uitdrukkelijk toestemming is verleend door de beheerder van het gebouw of de directie Rentmaster BV of het hoofd van Toezichtteam TTV. Het niet naleven van deze regels kan leiden tot verwijdering en/of ontzegging van de toegang tot het gebouw voor (on)bepaalde tijd.

Personeel van derden en leverantiers

Leverantiers vinden plaats via de leveranciers- of daarvoor bestemde ingang. Leveranciers worden in kantoor gedeelten voortdurend begeleid door een medewerker van de ontvangende organisatie. Personeel van derden, zoals onderhoudstechnici worden van tevoren aangemeld door de ontvangende medewerker. Toegang tot kantoren en/of beveiligde gebied(en) wordt verleend na legitimatie met een geldig legitimatiebewijs en nadat door het hoofd van het toezichtteam is vastgesteld dat de voor het doel vereiste screening heeft plaatsgevonden.

Ontruimingsalarm

Een ieder die zich in het gebouw bevindt is verplicht onmiddellijk het gebouw of een gedeelte van het gebouw te verlaten als daartoe opdracht wordt gegeven door leden van Toezichtteam TTV, de Bedrijfs hulpverlening (BHV), beveiligingsmedewerkers of als het ontruimingssignaal klinkt.

EHBO/BHV

Als eerste hulp gewenst is kan men dat melden bij de Hoofd BHV of via 1 1 2 bij spoed eisende hulp. Elk gebouw is verplicht een werkende BHV organisatie te hebben. Bij een calamiteit treedt de Hoofd van het BHV team zo spoedig in contact met het Hoofd Teamtoezicht TTV voor de afhandeling van het incident. (Alarm)nummer Rentmaster/Toezichtteam TTV: 0641111111

Bezoekers

Iedereen dient zich te melden bij de ingangsbalie of aanwezige receptie. Bezoekers voor een beveiligd gebied worden van tevoren bij het Toezichtteam TTV aangemeld door de ontvangende medewerker. Na legitimatie met een geldig legitimatiebewijs ontvangt men een (mondelinge)machtiging en/of bezoekerskaart die in het beveiligde gebied zichtbaar moet worden gedragen. Bezoekers worden in het beveiligde gebied begeleid door een bevoegde medewerker.

Toegangscontrole

Bij binnenkomst op de terreinen of kantoorgebouw(en) dienen alle personen mee te werken aan een toegangscontrole. Toezichtteam TTV of een beveiligingsbedrijf (goedgekeurd door de directie van Rentmaster BV) en/of Hoofd Toezichtteam voeren de controle(s) uit.

Zij controleren bij binnenkomst op o.a. (verboden) wapens, verdovende middelen of andere voorwerpen en (vloeistoffen) die de veiligheid of gezondheid van personen kunnen bedreigen, voor de bedreiging van personen geschikt zijn of de veiligheid en de orde in het gebouw in gevaar kunnen brengen. Als in gevallen van vrees voor (dreiging van) strafbare feiten of gevaar voor de veiligheid en gezondheid van personen, voeren beveiligingsmedewerkers en/of het Toezichtteam TTV aanvullend onderzoek uit. Dit onderzoek kan bestaan uit een onderzoek in/om voertuigen, indien er een ernstige verdenking is ook aan de kleding en/of een handmatige controle van de lading, (hand)bagage, voorwerpen en/of goederen. Bij een concrete aanleiding verricht de politie en/of Toezichtteam TTV verdergaand onderzoek uit.

Zij controleren bij uitgaand verkeer op o.a. voorwerpen en (vloeistoffen) die de veiligheid of gezondheid van personen kunnen bedreigen, voor de bedreiging van personen geschikt zijn of de veiligheid en de orde in gevaar kunnen brengen.

Ook kunnen verpakkingen worden geopend en ladingen worden onderzocht. De leden van het Toezichtteam hebben de bevoegdheid om monsters te nemen en (op kosten van Rentmaster BV) te laten onderzoeken. Goederen waarvan de oorsprong of bestemming onbekend zijn, mogen in bewaring of bij strafbare goederen, in beslag worden genomen om de oorsprong of bestemming te kunnen (laten) vaststellen.

Personen die de terreinen en gebouwen willen betreden dienen te allen tijde medewerking te verlenen aan onderzoeken door het Toezichtteam TTV en/of de beveiliging. Dit onderzoek kan bestaan uit een onderzoek aan de kleding en/of een handmatige controle van de (hand)bagage, voorwerpen en/of goederen. Bij een concrete aanleiding verricht het toezichtteam al dan niet in samenwerking met de politie verdergaand onderzoek uit in een daarvoor bestemde ruimte of plaats. Van deze handelingen zal een uitgebreid proces-verbaal/rapport door de onderzoeker worden opgesteld.

Dit reglement laat onverlet de bevoegdheid van de directie van Rentmaster B.V. en/of het Hoofd Toezichtteam TTV om maatregelen te treffen om een ongestoord verloop van de werkzaamheden en/of de veiligheid van personen, materieel en gebouwen te waarborgen.

Het niet willen meewerken aan de toegangscontrole, houdt onverlet in dat de toegang tot het object en/of terreinen zal worden ontzegd.

Voorwerpen

Voertuigen, (Hand)bagage, of voorwerpen die geschikt gemaakt kunnen worden voor dreiging c.q. verstoring van de openbare orde neemt de beveiliging en/of Toezichtteam TTV in bewaring. Van alle in bewaring genomen voorwerpen ontvangt de bezoeker een ontvangstbewijs. Met dit bewijs kunnen de in bewaring gegeven voorwerpen bij het verlaten van het gebouw worden afgehaald bij de beveiliging. Aangetroffen verboden middelen of voorwerpen worden in beslag genomen door Toezichtteam. Zij handelt de inbeslagname verder af en draagt bij een overtreding van de wetgeving de verdachte zo spoedig mogelijk over aan een opsporingsambtenaar.

Overige controle

Beveiligingsmedewerkers en/of Toezichtteam TTV kunnen een controle uitvoeren op:

1. de redenen van aanwezigheid in het gebouw of op het terrein en/of op de identiteit van personen die toegang tot het terrein of gebouw willen verkrijgen, zich in het gebouw of op het terrein bevinden of het gebouw of terrein verlaten;
2. naleving van hetgeen er is overeengekomen in de huurovereenkomsten (en aanvullende regelingen en overeenkomsten);
3. de voorwerpen die onbeheerd worden achtergelaten en kunnen in bewaring worden genomen;
4. de naleving van de Nederlandse wetgeving, waaronder de Wegenverkeerswet.

Bij een geconstateerde overtreding, is het mogelijk dat er - na het vastleggen van de overtreding en overtreder, door de directeur Rentmaster BV en/of het hoofd Toezichtteam TTV - een gebouw/terrein verbod wordt afgegeven aan de overtreder voor een bepaalde tijd. Bij herhaling zal een terrein/gebouw verbod voor onbepaalde tijd met registratie bij de politie en gemeente volgen.

Verwarden en personen die kennelijk onder invloed verkeren (van bijvoorbeeld alcoholische drank, drugs of een combinatie daarvan) en personen die geen geldig verblijfsdoel in het gebouw of op het terrein kunnen aangeven, worden niet tot het toegelaten of worden verwijderd, eventueel met behulp van de sterke arm.

Personen die niet aan de controle, het onderzoek aan de kleding of (hand)bagage en/of lading willen meewerken, wordt toegang tot het gebouw en/of terrein ontzegd. Zij worden zo nodig verwijderd door beveiligingsmedewerkers en/of Toezichtteam TTV.

Personen die weigeren zich te legitimeren met een geldig paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs kan verdere toegang tot het gebouw worden ontzegd.

Bagage, lading of voorwerpen waarvan eigendom of herkomst niet is vastgesteld, kan uit het terrein en/of gebouw worden verwijderd.

Wegenverkeerswetgeving

Op alle terreinen geldt de Nederlandse wegenverkeerswetgeving en -regelingen.

Verbodsbepalingen

Het is (ten minste) verboden om:

1. wapens, als wapens te gebruiken, voorwerpen en munitie mee te nemen in het gebouw of op het terrein;
2. explosieven, verdovende middelen of andere voorwerpen, (vloeistoffen) of gassen in het gebouw of op het terrein te brengen die de veiligheid of gezondheid van personen kunnen bedreigen, voor de bedreiging van personen geschikt zijn of de veiligheid of de orde in het gebouw in gevaar kunnen brengen;
3. (huis)dieren mee te nemen in het gebouw, met uitzondering van een hulphond voor (visuele) gehandicapten;
4. in het gebouw of op het terrein te roken;
5. in het gebouw of op het terrein alcoholische dranken en/of verdovende middelen voorhanden te hebben en/of te nuttigen;
6. in het gebouw of op het terrein te demonstreren;
7. geluidsoverlast, vervuiling, vernieling of anderszins hinder te veroorzaken;
8. je zodanig te gedragen dat orde, rust veiligheid of de bedrijfsvoering wordt of kan worden verstoord.
9. voorwerpen te verkopen of verhuren, diensten aan te bieden, welke niet tot de bedrijfsuitvoering behoren van een van de eigenaren en/of huurders van de terreinen en/of gebouwen.

Bij overtreding van deze regels kan (verdere) toegang tot het gebouw en terrein(en) worden ontzegd en kan men zo nodig worden verwijderd door beveiligingsmedewerkers en/of Toezichtteam TTV en/of politie. Als de voorwerpen onder 1, 2, 7 en 8 worden aangetroffen, zal persoon waarbij deze voorwerpen worden aangetroffen ALTIJD worden aangehouden en ten spoedigst worden overgedragen aan een opsporingsambtenaar. Er zal altijd aangifte van de geconstateerde overtreding of misdrijf worden gedaan.

Toezicht met camera's

Het is mogelijk dat in verband met de orde en veiligheid in en rond het gebouw en op het terrein wordt toezicht gehouden met behulp van camera's. Eventuele opnamen worden in beginsel na 14 dagen gewist.

Toezicht en opsporing

Met toezicht en handhaving van Huisreglement Gebouwen en Terreinen zijn belast; onverminderd de bij artikel 141 en 142 Strafvordering aangewezen ambtenaren, zijn met het toezicht op de naleving van de Nederlandse wetgeving en het bepaalde of krachtens deze regeling vastgestelde (aanvullende)reglementen; de door de directie van Rentmaster B.V. aangewezen personen of bedrijven belast. Aangewezen personen en of bedrijven hebben toegang tot alle gebouwen en terreinen, indien dit noodzakelijk is voor hun ongestoorde uitoefening van hun (toezichts- of beveiligings)taak. Het is het Toezichtteam TTV en/of een door Rentmaster BV aangewezen beveiligingsbedrijf toegestaan om -indien er een dringende taak uitgevoerd moet worden- gebruik te maken van optische en geluidsignalen en uitsluitend op de eigen/aangewezen terreinen. Met in achtname van regels gesteld in de REGELING OPTISCHE EN GELUIDSSIGNALLEN 2009, met uitzondering van de artikelen; 1 lid 2.

Taken:

1. Toezichtteam heeft als taak: het preventief controleren van de naleving van de in de (huur)overeenkomst vastgelegde afspraken;
2. Toezichtteam heeft als taak: de veiligheid, orde en rust in en om de gebouwen en terrein te waarborgen, daar waar nodig repressief op te treden;
3. Toezichtteam heeft als taak; alle voorkomende werkzaamheden te (laten)verrichten ten einde een probleemloze bedrijfsvoering voor eigenaren en huurders van de gebouwen en terreinen te garanderen;
4. Beveiligingsbedrijf heeft als primaire taak: (brand)preventie, orde, rust en veiligheid in en om de gebouwen, terreinen en de bedrijfsvoering te waarborgen en daar waar nodig repressief op te treden tegen overtreders hiervan;
5. Beveiligingsbedrijf heeft als secundaire taak om het Teamtoezicht te assisteren bij haar taken.

Geheimhoudingsplicht

Medewerkers van Rentmaster BV, Toezichtteam TTV of een door hen aangewezen beveiligingsorganisatie(s) hebben geheimhoudingsplicht, indien zij, tijdens hun beveiligings- en/of toezichttaken gegevens inzien, onder ogen krijgen, welke als bedrijfsgeheim of bedrijfselgigene gegevens kunnen worden beschouwd. Bij twijfel behandelen zij de gegevens als bedrijfsgeheim.

Toepasbaarheid Reglement op een bestaande Huurovereenkomst(en)

Dit reglement is een onlosmakelijk onderdeel van de huurovereenkomst gesloten met Rentmaster B.V. of als aanvullende overeenkomst daar waar Rentmaster B.V. optreedt als (faciliteit) beheerder. De laatste versie is steeds van toepassing.

Teamtoezicht TTV is een onderdeel van Rentmaster B.V.

Overige

Vanaf 1 januari 2005 moet iedereen van 14 jaar en ouder een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen (uitbreiding identificatieplicht).

Niet voorzien

In die gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directeur van het Faciliteit Bedrijf Rentmaster B.V. of Hoofd Toezichtteam TTV of een de directeur aangewezen bevoegde.

Als u vragen heeft over het huisreglement kunt u zich wenden tot de directie van Rentmaster.BV. Schriftelijke klachten kunnen gericht worden tot de directie Rentmaster.BV. Dit reglement is vastgesteld door de directie Rentmaster.BV.